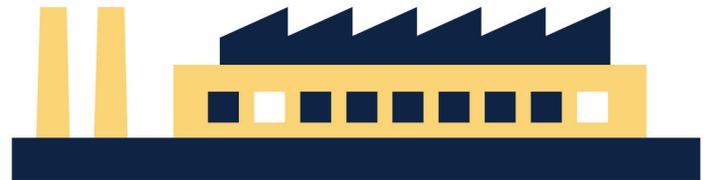




APLICACIÓN  
**INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

# Aplicación Ingeniería Industrial.



## Planteamiento del problema.

La empresa Valle Rocosó S.A. de C.V. ubicada en Santa Mónica, Epazoyucan Hidalgo, tiene el giro de Licoñera y fabricante de botellas de PET, los productos que maneja son los siguientes:

- El Compadre
- El Huasteco
- Zaverich
- Mc Andrews

En el mes de diciembre la empresa Valle Rocosó genera la mayor venta en todo el año, de productos distribuidos en las siguientes tiendas: Alianza, Walmart, El Zorro y Corpovino.

Las tiendas han realizado los pedidos del número de cajas que desean de cada uno de los productos y la empresa los transporta hasta sus almacenes, por lo que se les cobra el costo por adelantado. Estos datos se exponen en la siguiente tabla:

| Tienda    | Zaverich | El Compadre | El Huasteco | Mc Andrews |
|-----------|----------|-------------|-------------|------------|
| El Zorro  | 5        | 4           | 8           | 3          |
| Walmart   | 10       | 7           | 12          | 10         |
| Corpovino | 12       | 10          | 10          | 14         |
| Alianza   | 8        | 9           | 6           | 7          |

La empresa recibe los siguientes pagos:

El Zorro \$9,750.00  
Walmart \$24,450.00  
Corpovino \$32,400.00  
Alianza \$19,050.00

Entonces: ¿Cuál es el costo de envío por cada caja que se envía a las diferentes tiendas?

De acuerdo con la tabla establecida se plantea el siguiente sistema de ecuaciones lineales.

## Sistema de ecuaciones.

$$\begin{aligned}5x_1 + 4x_2 + 8x_3 + 3x_4 &= 9750 \\10x_1 + 7x_2 + 12x_3 + 10x_4 &= 24450 \\12x_1 + 10x_2 + 10x_3 + 14x_4 &= 32400 \\8x_1 + 9x_2 + 6x_3 + 7x_4 &= 19050\end{aligned}$$



## Resolución matricial. Método de solución: Cramer.

$$\left( \begin{array}{cccc|c} 5 & 4 & 8 & 3 & 9750 \\ 10 & 7 & 12 & 10 & 24450 \\ 12 & 10 & 10 & 14 & 32400 \\ 8 & 9 & 6 & 7 & 19050 \end{array} \right)$$

Se establece el determinante principal.

$$D_p = \begin{pmatrix} 5 & 4 & 8 & 3 \\ 10 & 7 & 12 & 10 \\ 12 & 10 & 10 & 14 \\ 8 & 9 & 6 & 7 \end{pmatrix}$$

Procedimiento para calcular el Determinante principal (Dp) por el Método de Fórmula General .

Se toma un renglón de la matriz:

$$D_p = \begin{pmatrix} 5 & 4 & 8 & 3 \\ 10 & 7 & 12 & 10 \\ \underline{12} & \underline{10} & \underline{10} & \underline{14} \\ 8 & 9 & 6 & 7 \end{pmatrix}$$

Los números de ese renglón poseen los signos (+) (-) (+) (-) respectivamente.

Se procede a buscar la solución del determinante acomodando los números de los renglones y formando las matrices de 3x3 que quedan.

$$|D_p| = 12 \begin{vmatrix} 4 & 8 & 3 \\ 7 & 12 & 10 \\ 9 & 6 & 7 \end{vmatrix} - 10 \begin{vmatrix} 5 & 8 & 3 \\ 10 & 12 & 10 \\ 8 & 6 & 7 \end{vmatrix} + 10 \begin{vmatrix} 5 & 4 & 3 \\ 10 & 7 & 10 \\ 8 & 9 & 7 \end{vmatrix} - 14 \begin{vmatrix} 5 & 4 & 8 \\ 10 & 7 & 12 \\ 8 & 9 & 6 \end{vmatrix}$$

Se seleccionan nuevos renglones para reducir a matrices de 2x2.

$$|D_p| = 12 \begin{vmatrix} 4 & 8 & 3 \\ 7 & 12 & 10 \\ 9 & 6 & 7 \end{vmatrix} - 10 \begin{vmatrix} 5 & 8 & 3 \\ 10 & 12 & 10 \\ 8 & 6 & 7 \end{vmatrix} + 10 \begin{vmatrix} 5 & 4 & 3 \\ 10 & 7 & 10 \\ 8 & 9 & 7 \end{vmatrix} - 14 \begin{vmatrix} 5 & 4 & 8 \\ 10 & 7 & 12 \\ 8 & 9 & 6 \end{vmatrix}$$

$|D_{p1}|$

$|D_{p2}|$

$|D_{p3}|$

$|D_{p4}|$

Se resuelve el determinante principal uno IDp1l, cuyos signos de la columna son (+) (-) (+) respectivamente.

$$|D_{p1}| = 3 \begin{vmatrix} 7 & 12 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} - 10 \begin{vmatrix} 4 & 8 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} + 7 \begin{vmatrix} 4 & 8 \\ 7 & 12 \end{vmatrix}$$

Se multiplican los números dentro de la matriz de manera cruzada, el superior izquierdo por el inferior derecho y viceversa, y se reducen términos para obtener el valor del IDp1l.

$$|D_{p1}| = 3(42 - 108) - 10(24 - 72) + 10(48 - 56)$$

$$|D_{p1}| = 226$$

Se sigue el mismo procedimiento con los determinantes principales restantes.

Con IDp2l cuyos signos del renglón son (-) (+) (-) respectivamente.

$$|D_{p2}| = -10 \begin{vmatrix} 8 & 3 \\ 6 & 7 \end{vmatrix} + 12 \begin{vmatrix} 5 & 3 \\ 8 & 7 \end{vmatrix} - 10 \begin{vmatrix} 5 & 8 \\ 8 & 6 \end{vmatrix}$$

$$|D_{p2}| = -10(56 - 18) + 12(35 - 24) - 10(30 - 64)$$

$$|D_{p2}| = 92$$

Con IDp3l cuyos signos de la columna son (+) (-) (+) respectivamente.

$$|D_{p3}| = 3 \begin{vmatrix} 10 & 7 \\ 8 & 9 \end{vmatrix} - 10 \begin{vmatrix} 5 & 4 \\ 8 & 9 \end{vmatrix} + 7 \begin{vmatrix} 5 & 4 \\ 10 & 7 \end{vmatrix}$$

$$|D_{p3}| = 3(90 - 56) - 10(45 - 32) + 10(35 - 40)$$

$$|D_{p3}| = -63$$

Con IDp4l cuyos signos del renglón son (+) (-) (+) respectivamente.

$$|D_{p4}| = 5 \begin{vmatrix} 7 & 12 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} - 4 \begin{vmatrix} 10 & 12 \\ 8 & 6 \end{vmatrix} + 8 \begin{vmatrix} 10 & 7 \\ 8 & 9 \end{vmatrix}$$

$$|D_{p4}| = 5(42 - 108) - 4(60 - 96) + 8(90 - 56)$$

$$|D_{p4}| = 86$$

Se suman los resultados y se multiplican por los valores del primer renglón elegido del determinante principal original IDpl.

$$|D_p| = 12(226) - 10(92) + 10(-63) - 14(86)$$

$$|D_p| = -42$$

Ahora se forma el determinante uno ID1.

$$D_1 = \begin{pmatrix} 9750 & 4 & 8 & 3 \\ 24450 & 7 & 12 & 10 \\ 32400 & 10 & 10 & 14 \\ 19050 & 9 & 6 & 7 \end{pmatrix}$$

#### Procedimiento para calcular el Determinante 1 (D1) por el Método de Cofactores .

Se escoge un renglón.

$$D_1 = \begin{pmatrix} 9750 & 4 & 8 & 3 \\ 24450 & 7 & 12 & 10 \\ 32400 & 10 & 10 & 14 \\ 19050 & 9 & 6 & 7 \end{pmatrix}$$

Se procede a buscar la solución del determinante uno acomodando los números de los renglones y formando las matrices de 3x3 que quedan. El cofactor se forma ubicando el número de renglón del número más el número de columna y multiplicando por -1.

$$|D_1| = 32400(-1)^{3+1} \begin{vmatrix} 4 & 8 & 3 \\ 7 & 12 & 10 \\ 9 & 6 & 7 \end{vmatrix} + 10(-1)^{3+2} \begin{vmatrix} 9750 & 8 & 3 \\ 24450 & 12 & 10 \\ 19050 & 6 & 7 \end{vmatrix}$$

$$+ 10(-1)^{3+3} \begin{vmatrix} 9750 & 4 & 3 \\ 24450 & 7 & 10 \\ 19050 & 9 & 7 \end{vmatrix} + 14(-1)^{3+4} \begin{vmatrix} 9750 & 4 & 8 \\ 24450 & 7 & 12 \\ 19050 & 9 & 6 \end{vmatrix}$$

Se eligen nuevos renglones/columnas para reducir a matrices de 2x2.

$$|D_1| = 32400(-1)^{3+1} \begin{vmatrix} 4 & 8 & 3 \\ 7 & 12 & 10 \\ 9 & 6 & 7 \end{vmatrix} + 10(-1)^{3+2} \begin{vmatrix} 9750 & 8 & 3 \\ 24450 & 12 & 10 \\ 19050 & 6 & 7 \end{vmatrix} \\ + 10(-1)^{3+3} \begin{vmatrix} 9750 & 4 & 3 \\ 24450 & 7 & 10 \\ 19050 & 9 & 7 \end{vmatrix} + 14(-1)^{3+4} \begin{vmatrix} 9750 & 4 & 8 \\ 24450 & 7 & 12 \\ 19050 & 9 & 6 \end{vmatrix}$$

Para la primera parte de  $|D_1|$ .

$$|D_{11}| = 3(-1)^{1+3} \begin{vmatrix} 7 & 12 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} + 10(-1)^{2+3} \begin{vmatrix} 4 & 8 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} + 7(-1)^{3+3} \begin{vmatrix} 4 & 8 \\ 7 & 12 \end{vmatrix}$$

Se multiplican los números dentro de la matriz de manera cruzada, el superior izquierdo por el inferior derecho y viceversa, y se reducen términos para obtener el valor del  $|D_1|$ .

$$|D_{11}| = 3(42 - 108) + 10(24 - 72) + 7(48 - 56)$$

$$|D_{11}| = 226$$

Se realiza el mismo procedimiento para el resto de  $|D_1|$ .  
Para  $|D_{12}|$ .

$$|D_{12}| = 9750(-1)^{1+1} \begin{vmatrix} 12 & 10 \\ 6 & 7 \end{vmatrix} + 8(-1)^{1+2} \begin{vmatrix} 24450 & 10 \\ 19050 & 7 \end{vmatrix} + 3(-1)^{1+3} \begin{vmatrix} 24450 & 12 \\ 19050 & 6 \end{vmatrix}$$

$$|D_{12}| = 9750(84 - 60) - 8(171150 - 190500) + 3(146700 - 228600)$$

$$|D_{12}| = 143100$$

Para  $|D_{13}|$ .

$$|D_{13}| = 4(-1)^{1+2} \begin{vmatrix} 24450 & 10 \\ 19050 & 7 \end{vmatrix} + 7(-1)^{2+2} \begin{vmatrix} 9750 & 3 \\ 19050 & 7 \end{vmatrix} + 9(-1)^{3+2} \begin{vmatrix} 9750 & 3 \\ 24450 & 10 \end{vmatrix}$$

$$|D_{13}| = -4(171150 - 190500) + 7(68250 - 57150) - 9(97500 - 73350)$$

$$|D_{13}| = -62250$$

Para  $|D_{14}|$ .

$$|D_{14}| = 24450(-1)^{2+1} \begin{vmatrix} 4 & 8 \\ 9 & 6 \end{vmatrix} + 7(-1)^{2+2} \begin{vmatrix} 9750 & 3 \\ 19050 & 7 \end{vmatrix} + 12(-1)^{2+3} \begin{vmatrix} 9750 & 4 \\ 19050 & 9 \end{vmatrix}$$

$$|D_{14}| = -24450(24 - 72) + 7(58500 - 152400) - 12(87750 - 76200)$$

$$|D_{14}| = 377700$$

Se suman los resultados y se multiplican por los valores del primer renglón elegido del determinante uno original  $ID_{p1}$ .

$$|D_1| = 32400(226) - 10(143100) + 10(-62250) - 14(377700)$$

$$|D_1| = -18900$$

Ahora se forma el determinante dos  $ID_2$ .

$$D_2 = \begin{pmatrix} 5 & 9750 & 8 & 3 \\ 10 & 24450 & 12 & 10 \\ 12 & 32400 & 10 & 14 \\ 8 & 19050 & 6 & 7 \end{pmatrix}$$

**Procedimiento para calcular el Determinante 2 ( $D_2$ ) por propiedades convirtiendo en una Matriz triangular superior.**

Se elige el número del primer renglón y la primera columna para hacerlo 1, y se hacen ceros los números debajo con las divisiones y multiplicaciones correspondientes.

$$D_2 = \begin{pmatrix} \textcircled{5} & 9750 & 8 & 3 \\ 10 & 24450 & 12 & 10 \\ 12 & 32400 & 10 & 14 \\ 8 & 19050 & 6 & 7 \end{pmatrix} \begin{array}{l} R_1 \left( \frac{1}{5} \right) \\ R_{1p}(-10) + R_2 \\ R_{1p}(-12) + R_3 \\ R_{1p}(-8) + R_4 \end{array}$$

Da como resultado la siguiente matriz, de la que se toma en cuenta el segundo número de la segunda columna.

$$|D_2| = \begin{pmatrix} 1 & 1950 & \frac{8}{5} & \frac{3}{5} \\ 0 & \textcircled{4950} & -4 & 4 \\ 0 & 9000 & \frac{-46}{5} & \frac{34}{5} \\ 0 & 3450 & \frac{-34}{5} & \frac{11}{5} \end{pmatrix} \begin{array}{l} R_2 \left( \frac{1}{4950} \right) \\ R_{2p}(-9000) + R_3 \\ R_{2p}(-3450) + R_4 \end{array}$$

Se sigue el procedimiento anterior tomando en cuenta el número del tercer renglón de la tercera columna.

$$|D_2| = \begin{pmatrix} 1 & 1950 & \frac{8}{5} & \frac{3}{5} \\ 0 & 1 & \frac{-2}{2475} & \frac{2}{2475} \\ 0 & 0 & \textcircled{\frac{-106}{55}} & \frac{-26}{55} \\ 0 & 0 & \frac{-662}{165} & \frac{-97}{165} \end{pmatrix} \begin{array}{l} R_3 \left( \frac{-55}{106} \right) \\ R_{3p} \left( \frac{662}{165} \right) + R_4 \end{array}$$

Da como resultado la siguiente matriz. Ya no se hace uno, sino que se toma en cuenta el último número en diagonal a los unos y se multiplica por los números que ya se han hecho 1.

$$|D_2| = \begin{pmatrix} 1 & 1950 & \frac{8}{5} & \frac{3}{5} \\ 0 & 1 & \frac{-2}{2475} & \frac{2}{2475} \\ 0 & 0 & 1 & \frac{13}{53} \\ 0 & 0 & 0 & \frac{21}{53} \end{pmatrix}$$

Así que la multiplicación se ve así.

$$|D_2| = (5)(4950)\left(-\frac{106}{55}\right)\left(\frac{21}{53}\right)$$

$$|D_2| = -18900$$

Ahora se forma el determinante tres ID3I.

$$D_3 = \begin{pmatrix} 5 & 4 & 9750 & 3 \\ 10 & 7 & 24450 & 10 \\ 12 & 10 & 32400 & 14 \\ 8 & 9 & 19050 & 7 \end{pmatrix}$$

Procedimiento para calcular el Determinante 3 (D3) por medio del Método de Propiedades para llegar a una matriz de 3x3 y aplicar el Método de Sarrus.

Debido a que este método sirve para resolver matrices de 3x3, se procede a hacer unos y ceros a la primera columna tomando en cuenta para empezar el primer número del primer renglón.

$$D_3 = \begin{pmatrix} 5 & 4 & 9750 & 3 \\ 10 & 7 & 24450 & 10 \\ 12 & 10 & 32400 & 14 \\ 8 & 9 & 19050 & 7 \end{pmatrix}$$

Resulta una matriz como la siguiente, de la que se toma en cuenta el 1 que posee signo positivo.

$$|D_3| = \begin{pmatrix} 1 & \frac{4}{5} & 1950 & \frac{3}{5} \\ 0 & -1 & 4950 & 4 \\ 0 & \frac{2}{5} & 9000 & \frac{34}{5} \\ 0 & \frac{13}{5} & 3450 & \frac{11}{5} \end{pmatrix}$$

Se elimina el renglón y la columna que poseen al uno, queda una matriz de 3x3 que ya puede ser resuelta por el método elegido; se añaden las dos primeras columnas y se indican las multiplicaciones para hacer Sarrus.

$$|D_3| = 1 \begin{vmatrix} -1 & 4950 & 4 \\ \frac{2}{5} & 9000 & \frac{34}{5} \\ \frac{13}{5} & 3450 & \frac{11}{5} \end{vmatrix}$$

Al acomodar los números que se van a multiplicar:

$$|D_3| = 1 \left[ \begin{aligned} & (-1)(9000)\left(\frac{11}{5}\right) + (4950)\left(\frac{34}{5}\right)\left(\frac{13}{5}\right) + (4)\left(\frac{2}{5}\right)(3450) \\ & - \left(\frac{13}{5}\right)(9000)(4) - (3450)\left(\frac{34}{5}\right)(-1) - \left(\frac{11}{5}\right)\left(\frac{2}{5}\right)(4950) \end{aligned} \right]$$

$$|D_3| = 1(73236 - 74496)$$

Se multiplica el resultado por el número que se hizo 1.

$$|D_3| = 1(-1260)(5)$$

$$|D_3| = -6300$$

Ahora se forma el determinante cuatro ID4I.

$$D_4 = \begin{vmatrix} 5 & 4 & 8 & 9750 \\ 10 & 7 & 12 & 24450 \\ 12 & 10 & 10 & 32400 \\ 8 & 9 & 6 & 19050 \end{vmatrix}$$

Procedimiento para calcular el Determinante 4 (D4) por medio de propiedades para llegar a una matriz de 3x3 y aplicar el Método de Sarrus.

Debido a que este método sirve para resolver matrices de 3x3, se procede a hacer unos y ceros la primera columna tomando en cuenta el primer número del primer renglón.

$$D_4 = \begin{vmatrix} 5 & 4 & 8 & 9750 \\ 10 & 7 & 12 & 24450 \\ 12 & 10 & 10 & 32400 \\ 8 & 9 & 6 & 19050 \end{vmatrix} \begin{array}{l} R_1 \left(\frac{1}{5}\right) \\ R_{1p}(-10) + R_2 \\ R_{1p}(-12) + R_3 \\ R_{1p}(-8) + R_4 \end{array}$$

Resulta una matriz como la siguiente, de la que se toma en cuenta el 1 que posee signo positivo.

$$D_4 = \begin{pmatrix} 1 & \frac{4}{5} & \frac{8}{5} & 1950 \\ 0 & -1 & -4 & 4950 \\ 0 & \frac{2}{5} & \frac{-46}{5} & 9000 \\ 0 & \frac{13}{5} & \frac{-34}{5} & 3450 \end{pmatrix}$$

Se elimina el renglón y la columna que poseen al uno, queda una matriz de 3x3 que ya puede ser resuelta por el método elegido; se añaden las dos primeras columnas y se indican las multiplicaciones para hacer Sarrus.

$$|D_4| = 1 \begin{pmatrix} -1 & -4 & 4950 \\ \frac{2}{5} & \frac{-46}{5} & 9000 \\ \frac{13}{5} & \frac{-34}{5} & 3450 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} -1 & -4 \\ \frac{2}{5} & \frac{-46}{5} \\ \frac{13}{5} & \frac{-34}{5} \end{pmatrix}$$

Al acomodar los números de acuerdo al orden de multiplicación:

$$|D_4| = 1 \left[ \begin{aligned} & \left( -1 * \frac{-46}{5} * 3450 \right) + \left( -4 * 9000 * \frac{13}{5} \right) + \left( 4950 * \frac{2}{5} * \frac{-34}{5} \right) \\ & - \left( \frac{13}{5} * \frac{-46}{5} * 4950 \right) - \left( \frac{-34}{5} * 9000 * -1 \right) - \left( 3450 * \frac{2}{5} * -4 \right) \end{aligned} \right]$$

$$|D_4| = 1(-75324 + 62724)$$

El resultado se multiplica por el número que se hizo 1.

$$|D_4| = -12600(5)$$

$$|D_4| = -63000$$

Ya se han calculado los determinantes, por lo que, lo siguiente es calcular el valor de  $x_1, x_2, x_3, x_4$ .

$$x_1 = \frac{D_1}{D_p} = \frac{-18900}{-42} = 450 \quad \$450.00 \text{ para Zaverich.}$$

$$x_2 = \frac{D_2}{D_p} = \frac{-18900}{-42} = 450 \quad \$450.00 \text{ para El Compadre.}$$

$$x_3 = \frac{D_3}{D_p} = \frac{-6300}{-42} = 150 \quad \$450.00 \text{ para El Huasteco.}$$

$$x_4 = \frac{D_4}{D_p} = \frac{-63000}{-42} = 1500 \quad \$450.00 \text{ para Mc Andrews.}$$

## Interpretación de datos.

- ✓ Al realizar el sistema de ecuaciones se pudo determinar que los costos de envío de las cajas representan el 25% del costo total de cada caja, puesto que el costo por caja es de \$1,800.00 para Zaverich, \$1,800.00 para El Compadre, \$600.00 para El Huasteco y \$6,000.00 para Mc Andrews; mientras que el costo de caja por envío es de \$450.00, \$450.00, \$150.00 y \$1500.00 respectivamente.

## Comprobación.

$$5(450) + 4(450) + 8(150) + 3(1500) = 9750$$

$$9750 = 9750$$

$$10(450) + 7(450) + 12(150) + 10(1500) = 24450$$

$$24450 = 24450$$

$$12(450) + 10(450) + 10(150) + 14(1500) = 32400$$

$$32400 = 32400$$

$$8(450) + 9(450) + 6(150) + 7(1500) = 19050$$

$$19050 = 19050$$



# DIRECTORIO

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

M. en D. Adolfo Pontigo Loyola  
**Rector**

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán  
**Secretario General**

Lic. Gonzalo Ismael Villegas de la Concha  
**Coordinador de la División Académica**

Lic. Arturo Flores Álvarez  
**Director de Servicios Académicos**

M.C.C. Efraín Franco Flores  
**Director del Centro de Cómputo Académico**

Dr. Oscar Rodolfo Suárez Castillo  
**Director del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería**

M.G.A. Diana Pérez Silva  
**Integrante de la Academia de Computación**

# CRÉDITOS

Multimedia Educativa  
**Centro de Cómputo Académico**

M.I.D. Gabriela Mora Acosta  
**Coordinadora del Departamento de Multimedia Educativa**

M.T.I.E. Bertha Patricia Legorreta Cortés  
**Diseño Instruccional**

Lic. Fidel López Soto  
**Asesor tecnológico y web**

Pasante Lic. D.G. Rubí Magdalena de la Torre Morales  
**Ilustración y Maquetación**

**Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería**

M.G.A. Diana Pérez Silva  
**Experto en contenido**